

## F.A.Q. - veelvuldig gestelde vragen

### Kan iedereen kopen bij Hogewoning?

Hogewoning is een importeur/groothandel, die uitsluitend levert aan bedrijven, niet aan privé personen.

Als consument bent u natuurlijk wel hartelijk welkom op onze site. Als u – als consument – de producten van Hogewoning wilt kopen, dan kunt u deze vinden bij bloemisten, tuincentra, warenhuizen, meubelzaken en andere winkels, die decoratieartikelen verkopen.

### Kan elk bedrijf kopen bij Hogewoning?

Ja, in principe kan elk bedrijf, die ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel, inkopen bij Hogewoning.

### Heeft Hogewoning een catalogus?

Ja, Hogewoning heeft een catalogus op Cd-rom en USB-stick, maar u kunt ons sortiment ook bekijken op onze website [www.hogewoning.com](http://www.hogewoning.com). Voor de nieuwste producten kunt u het snelste/beste op de website de kop “showroom” en “catalogue” aanklikken.

Alle catalogi zijn trouwens ook te downloaden.

### Zijn alle Hogewoning artikelen direct verkrijgbaar uit voorraad?

Hogewoning levert ca. 1000 artikelen vanuit voorraad, maar voert daarbij ook nog twee seizoencollecties.

- Winter / Kerst – 2500 artikelen
- Voorjaar / Zomer – 1500 artikelen

Deze zijn via de beurzen, speciale catalogi en tijdens een bezoek aan de showroom in Rijnsburg te bestellen. De seizoenartikelen worden na opdracht geproduceerd en op termijn geleverd.

Zie “catalogue”.

### Waar kan ik terecht als ik iets wil bestellen?

Om iets te bestellen kunt u dit het makkelijkst doen via onze web shop.

Of neem contact op met de afdeling Sales via [sales@hogewoning.com](mailto:sales@hogewoning.com) of bel +31(0)71 40 28 501.

### Heeft Hogewoning een kortingsstelsel?

Ja, uw korting wordt gegeven n.a.v. van uw order grootte, neem voor meer informatie contact op met onze “sales representatives” of met de afdeling verkoop.

### Kan ik online een order plaatsen bij Hogewoning?

Ja, Hogewoning heeft een web shop op [www.hogewoning.com](http://www.hogewoning.com).

U hebt hiervoor geen toegangscode nodig.

Na ontvangst kent Sales u een persoonlijke toegangscode toe met daarbij uw sales condities.

U houdt deze persoonlijke unieke code voor een evt. volgende orders.

### Ik heb mijn login code en password vergeten.

Neem contact op met onze sales manager of met ons kantoor in Rijnsburg.

Onze medewerkers helpen u graag verder.

### Hoe beëindig ik mijn web shop order?

Artikel selectie is de bevestiging. Alle door u geselecteerde artikelen zijn/worden geplaatst in de shopping basket. U ziet “gereserveerd” en dit is de koopbevestiging. Een overzicht van alle gekochte artikelen en de goederenwaarde ziet u onderaan de bevestiging. Vergeet u niet de informatie in te vullen wanneer u de order geleverd wilt hebben (transportdatum) en de transporteur.

### Zijn “special offers” van mindere kwaliteit?

Neen, zeker niet! Deze artikelen zijn verlaagd in prijs om u een inkoopvoordeel te geven.

Hogewoning doet deze actie om de verkoop van dit artikel te promoten, te (her)introduceren en te stimuleren.

Echt een koopvoordeel!

### Kan ik ook kleinere hoeveelheden afnemen?

Ja, u kunt ook kleinere hoeveelheden per artikel afnemen.

Hiervoor heeft Hogewoning een “kleinverpakking” sortiment samengesteld.

Een aparte artikel-code ziet u op artikelniveau in onze web shop. Wel geldt een iets hogere prijs.

## **Waarom moet ik een afleverdatum opgeven?**

Om u als klant een goede service te verlenen heeft Hogewoning uw informatie nodig.

Sales zal u een bevestiging sturen met daarop een datum van verzending (niet aanlevering).

Ons magazijn streeft er naar, om binnen 24 uur u goederen voor transport klaar te hebben.

U kunt zelf de goederen afhalen of uw transporteur sturen.

## **Kopen en BTW binnen/buiten de EU.**

Als uw bedrijf in Nederland of buiten de EU gevestigd is, zal altijd BTW in rekening gebracht worden door Hogewoning.

Als uw bedrijf in de EU is gevestigd, hebben wij uw BTW-nummer nodig, om BTW-vrij te mogen leveren. Hogewoning is wettelijk verplicht om aan de hand van dat BTW-nummer bij de belastingdienst enkele bedrijfsgegevens te laten controleren.

Indien uw bedrijf niet in de EU is gevestigd kan Hogewoning BTW-vrije leveringen doen als aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan.