

F.A.Q.

Chi puo' acquistare da Hogewoning?

H e' un importatore/grossista che fornisce rivenditori e non consumatori.

In qualita' di consumatore, chiunque e' il benvenuto sul nostro sito internet, ma per procedere all'acquisto e' necessario rivolgersi al proprio rivenditore (fioraio, negozio di arredamento d'interni, garden center, articoli da regalo, ecc.) di fiducia.

Quali rivenditori possono acquistare da Hogewoning?

Qualsiasi attivita' o ente registrato presso la camera di commercio puo' effettuare acquisti da H. I clienti principali di H sono le attivita' legate al settore del "verde" oltre ai negozi di articoli da regalo e complementi d'arredo.

Sono un importatore/grossista. Posso comunque acquistare da Hogewoning?

Sì, puo' farlo. Per maggiori informazioni, si prega di contattare il nostro ufficio vendite all'indirizzo e-mail

sales@hogewoning.com o di chiamare allo 0031 (0) 71 4028501

E' disponibile un catalogo dei prodotti Hogewoning?

Sì. I cataloghi sono disponibili in versione stampata, su cd-rom o su usb stick.

Per i prodotti piu' recenti e le nuove collezioni, si prega di visitare il nostro sito www.hogewoning.com, nelle sezioni "showroom" e "catalogo". I cataloghi sono anche disponibili per il download.

Tutta la merce e' disponibile in stock?

H ha in stock circa 1000 articoli del proprio catalogo generico.

Le collezioni di Natale e primavera invece sono disponibili in pre ordine tramite il nostro ufficio vendite, il nostro sito internet www.hogewoning.com o presso il nostro showroom.

Come posso effettuare un ordine?

Il modo migliore per effettuare un ordine, e' quello di contattare i nostri responsabili delle vendite. Via e-mail all'indirizzo sales@hogewoning.com o telefonicamente al numero +31 (0) 714028501.

Posso effettuare un ordine direttamente dal webshop?

Sì. Il nostro webshop e' aperto 24h su 24, 7 giorni su 7.

E' necessario registrarsi presso il nostro sito per ricevere un codice log in e una password.

Per riceverli e' necessario compilare ed inviare a sales@hogewoning.com una richiesta di registrazione nuovo cliente. Uno dei nostri responsabili per le vendite vi contattera' al piu' presto.

Ho dimenticato il mio codice log in e password!

Si prega di contattare il responsabile per le vendite di riferimento.

Come posso completare il mio acquisto online?

Tutti gli articoli ordinati sul webshop, sono presenti nel vostro carrello virtuale, una volta che si e' cliccato su check out, viene effettuata una conferma dell'ordine. Vi preghiamo di comunicarci ulteriori richieste e la data in cui desiderate ricevere la consegna.

I prodotti in offerta sono di qualita' inferiore?

Assolutamente no. Gli articoli sono offerti ad un prezzo inferiore a puro scopo promozionale.

Posso acquistare quantita' inferiori rispetto alle quantita' previste per cartone?

Sì, per alcuni articoli presenti sul webshop questa opzione e' disponibile. Tuttavia il prezzo offerto e' leggermente superiore.

A cosa fa riferimento la data di consegna?

La data di consegna si riferisce al giorno in cui gli articoli ordinati sono spediti dal nostro magazzino a Rijnsburg, in Olanda.

Posso ritirare di persona la merce direttamente dal vostro magazzino?

Sì, i ritiri della merce possono essere concordati.

Tuttavia h offre un servizio per l'organizzazione della consegna a carico del cliente, senza ulteriori ricarichi sul costo del trasporto.

Devo pagare l'IVA?

Se la vostra attività ha sede in Olanda, dovete pagare l'IVA.

Se invece ha sede in Europa, non bisogna pagarla, ma è necessario fornire comunque la vostra partita IVA, altrimenti saremo costretti a richiederne il pagamento, in linea con quanto previsto dalle vigenti leggi Olandesi.

Se avete sede fuori della comunità europea, è possibile avere la merce a condizioni speciali con IVA zero, se siete in possesso dei requisiti fiscali per usufruirne.

Vi preghiamo di contattare i nostri responsabili per le vendite per maggiori informazioni.