

## F.A.Q.

### **Tout le monde peut acheter chez Hogewoning?**

Hogewoning est un importateur/grossiste qui fournit les sociétés mais qui ne vend pas directement au consommateur. En tant que consommateur vous pouvez visiter notre site web et si vous voulez acheter des produits vous les trouverez chez les fleuristes, dans des jardinerie, grands magasins, magasins de meubles ou boutiques de cadeaux.

### **Peut toute société acheter chez Hogewoning?**

En principe toute compagnie inscrite au registre du commerce peut acheter chez Hogewoning. Hogewoning s'adresse principalement au secteur de la jardinerie, design d'intérieur et boutiques de cadeaux

### **Existe-t-il un catalogue des produits?**

Oui, Hogewoning a des catalogues imprimés et aussi sur CD-rom ou sur clé USB. Pour les collections ou produits plus récents vous pouvez consulter notre site web [www.hogewoning.com](http://www.hogewoning.com) et cliquer sur les onglets « showroom » et « catalogue ». Vous pouvez aussi télécharger les catalogues.

### **Dispose Hogewoning du stock de tous les articles ?**

Hogewoning dispose de 1000 articles en stock en plus de deux autres collections :

- Hiver/Noël 2500 articles (non en stock)
- Printemps /été 1500 articles (non en stock)

Ces collections peu vent être achetées en vente anticipée lors des salons (inter)nationaux, par vente en ligne sur notre site web [www.hogewoning.com](http://www.hogewoning.com) ou dans notre showroom.

### **Comment peut-on passer une commande?**

Le mieux c'est de contacter le département des ventes par e-mail à [sales@hogewoning.com](mailto:sales@hogewoning.com) ou par téléphone au numéro : +31(0)71 40 28 501.

Cliquez sur le lien « sales representatives » pour savoir qui est votre responsable des ventes

### **Y-a-t-il un système de remise chez Hogewoning?**

Oui, Hogewoning a un système de remise. S'il vous plaît contactez votre responsable des ventes pour plus de précisions.

### **Peut-on acheter en ligne chez Hogewoning ?**

Oui, Hogewoning a une vente en ligne dans le site [www.hogewoning.com](http://www.hogewoning.com).

Vous avez besoin d'un identifiant et mot de passe pour acheter en ligne.

Ces codes vous sont envoyés une fois vous avez rempli et envoyé par e-mail la fiche client à [sales@hogewoning.com](mailto:sales@hogewoning.com). Votre responsable des ventes vas vous contacter le plus tôt possible.

### **J'ai oublié mon identifiant et mon mot de passe !**

Contactez votre responsable des ventes qui est le/la seul/e autorisé/e à vous les donner .

### **Comment puis-je finaliser ma commande en ligne?**

La liste des produits sélectionnés est votre confirmation. Vous trouverez cette liste dans votre panier d'achats. Vous verrez la mention « reserved ». Le panier vous montre la liste des articles commandés et la valeur total de la commande.

S'il vous plaît n'oubliez pas de nous faire parvenir les informations nécessaires pour la livraison.

## **Sont les “special offers” des articles de moindre qualité?**

Pas du tout. Hogewoning propose ces articles temporairement à un prix plus bas pour leur promotion ou bien pour activer les ventes.

## **Puis-je commander des quantités plus petites?**

Oui, vous pouvez commander des emballages plus petits. Hogewoning propose des emballages plus petits pour une petite différence de prix. Il s'agit de la gamme « kleinverpakking ». Quand vous sélectionnez l'article vous pouvez choisir l'un ou l'autre emballage.

## **Pourquoi dois-je donner une date de livraison?**

Pour vous offrir un meilleur service Hogewoning a besoin de cette information.

La date de livraison souhaitée nous donne une indication de la date à laquelle votre commande doit être prête dans notre magasin pour enlèvement.

Notre département des ventes vous confirmera la possible date de livraison.

## **Puis-je retirer moi-même ma commande ?**

Vous pouvez retirer la commande de notre magasin vous-même ou bien envoyer votre transporteur. Hogewoning propose comme service aussi l'organisation du transport. Le coût du transport, avec ou sans charges supplémentaires, est inclus dans votre facture.

Il est important pour l'organisation de notre logistique de nous indiquer la date à laquelle vous souhaitez enlever la commande.

## **Achat et TVA en UE et hors UE.**

Si votre société se trouve aux Pays-Bas vous devez toujours payer la TVA.

Si votre société se trouve dans un pays de l'UE autre que les Pays-Bas nous avons besoin de votre numéro de TVA intracommunautaire autrement nous devons vous facturer la TVA d'accord à la loi européenne.

Si votre société se trouve hors l'UE et si elle remplit certaines conditions, la TVA ne vous sera facturée. Votre expéditionnaire pourra vous renseigner.