

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Todos pueden comprar en Hogewoning?

Hogewoning es un importador / mayorista que provee únicamente a las empresas y no directamente al consumidor. Como consumidor puede usted visitar nuestra página web. Si como consumidor usted quiere comprar productos de Hogewoning puede encontrarlos en floristerías, jardinerías, grandes superficies y en tiendas de muebles y decoración.

¿Puede cualquier empresa comprar en Hogewoning?

En principio toda empresa inscrita en el registro de la cámara de comercio puede comprar en Hogewoning. Los productos Hogewoning van dirigidos principalmente al sector de la jardinería, diseño de interior y tiendas de objetos de regalo.

¿Tiene Hogewoning un catálogo?

Sí, Hogewoning tiene catálogos impresos así como en CD-rom y en clavija USB. Para los productos y colecciones más recientes, le aconsejamos visite en nuestra web www.hogewoning.com las páginas « showroom » y « catalogue » donde además podrá, si lo desea, descargar los catálogos.

¿Todos los artículos de Hogewoning están en stock?

Hogewoning posee 1000 artículos en stock y junto a estos artículos hay todavía 2 colecciones:

- Invierno/Navidad con 2500 artículos (no en stock)
- Primavera/verano con 1500 artículos. (no en stock)

Estos artículos se encargan en preventa en las ferias, por catálogo especial o visitando nuestra sala de exposición y ventas.

¿Cómo puedo pasar un pedido?

Para pasar un pedido lo mejor es ponerse en contacto con nuestro departamento de ventas sales@hogewoning.com o llamar al teléfono +31(0)71 40 28 501.

En la página web pinche “sales representatives” para saber qué encargado de ventas le corresponde.

¿Se aplica algún descuento?

Sí, Hogewoning tiene un sistema de descuentos. Por favor póngase en contacto con su correspondiente encargado de ventas.

¿Puedo comprar por internet en Hogewoning?

Sí, puede hacerlo a través de nuestra página web www.hogewoning.com.

Para ésto necesita un código de identificación y una contraseña. Estos códigos le son proporcionados una vez haya completado el formulario de nuevo cliente y lo haya enviado por e-mail a sales@hogewoning.com. Un responsable de ventas se pondrá lo más rápidamente posible en contacto con usted.

¡He olvidado mi número de usuario y mi contraseña!

Contacte con su correspondiente responsable de ventas. Es el único que le puede proporcionar otra vez su código de usuario y su contraseña.

¿Cómo puedo terminar mi pedido en línea?

La lista de artículos seleccionados es su confirmación. La lista aparece en su cesta de la compra. Verá la mención “reserved” que es su confirmación. La cesta de la compra le muestra los artículos encargados y el valor total.

Por favor, no olvide darnos la información necesaria para la entrega de su pedido.

¿Los productos en “special offers” son de menor calidad?

Los productos de “special offers” no son en absoluto de calidad inferior. Estos artículos están temporalment rebajados para ofrecerle mejores precios. Hogewoning propone estos artículos para su promoción o bien para estimular las ventas.

¿Puedo comprar pequeñas cantidades también?

Sí, tiene la opción de comprar cantidades inferiores.

Hogewoning propone embalajes más pequeños con un precio ligeramente superior y ha desarrollado con este motivo la gama “kleinverpakking”. En el momento de seleccionar el artículo puede escoger uno u otro embalaje.

¿Por qué tengo que dar una fecha de entrega ?

Para poder garantizarle el mejor servicio necesitamos información sobre la fecha en que desea que le sea entregado el pedido. Esta fecha nos indica cuándo su pedido tendría que estar listo para ser recogido en nuestro almacén en Rijnsburg – NL.

Nuestro departamento de ventas le confirmará la posible fecha de entrega.

¿Puedo recoger yo mismo mi pedido ?

Puede recoger usted mismo el pedido en nuestro almacén, con su propio camión o enviar su propio transportista.

Hogewoning ofrece también el servicio de organización del transporte. Los costes de transporte –con o sin cargos extra– se incluirán en su factura.

Es importante para nuestro servicio de logística que nos indique cuándo desea retirar el pedido.

Compra y número de IVA dentro y fuera de la UE.

Si su empresa se halla en los Países Bajos siempre tiene que pagar el IVA.

Si su empresa se halla en un país de la Unión Europea otro que los Países Bajos, necesitamos su número de IVA intracomunitario. Sin este número de IVA Hogewoning está obligado de acuerdo con la ley europea a facturar el IVA holandés.

Si su compañía se halla registrada fuera de la UE se puede facturar sin IVA a condición de que se cumplan una serie de requisitos. Su agente de transportes le podrá informar sobre ello.