

Häufig gestellte Fragen:

Kann jeder bei Hogewoning kaufen?

Hogewoning ist Importeur / Großhändler und liefert nicht an Privatpersonen, sondern nur an Firmen.

Als Endverbraucher können Sie Hogewoning-Artikel in Blumenfachgeschäften, Gartencentern, Warenhäusern, Möbelhäusern, Fachgeschäften für Dekoartikel und vielen anderen Einzelhandelsgeschäften finden.

Kann jede Firma bei Hogewoning kaufen?

Ja, jede Firma (Groß- und Einzelhandel), die im Handelsregister eingetragen ist, kann bei Hogewoning kaufen.

Hat Hogewoning einen Katalog?

Ja, es gibt jeweils einen Katalog für die Standardware und Kataloge für die Saisonwaren (Herbst/Winter und Frühjahr/Sommer). Die Kataloge sind erhältlich als CD-Rom oder als USB-Stick.

Alle Artikel sind ebenfalls auf dieser Internetseite unter „Showroom“ und „Catalogue“ zu finden.

Den Inhalt der dort gespeicherten Kataloge können Sie herunterladen.

Sind alle Hogewoning-Artikel direkt ab Lager lieferbar?

Hogewoning kann ca. 1000 verschiedene Artikel direkt ab Lager liefern, überwiegend Artikel aus Standardkollektion.

Die Saisonartikel werden in den Ausstellungsräumen in Rijnsburg, bei Fachmessen und über Katalog angeboten, nach Auftrag hergestellt und auf Termin geliefert.

Wohin kann ich mich wenden, wenn ich bestellen möchte?

Am Einfachsten ist die Bestellung über den Webshop.

Selbstverständlich können Sie sich auch jederzeit an unser Büro wenden –

telefonisch via 0031 (0)71 4028501 oder via Email an sales@hogewoning.com.

Bekomme ich Rabatt bei Hogewoning?

Ja, Sie erhalten Rabatt auf die angegebenen Bruttopreise.

Im Falle, dass Sie mit Hogewoning Ihren Auftragsrabatt noch nicht festgesetzt haben, wenden Sie sich wegen der Höhe des Rabattes bitte an unseren Verkauf – telefonisch via 0031 (0)71 4028501 oder via Email an sales@hogewoning.com.

Kann ich bei Hogewoning via Internet bestellen?

Ja, Hogewoning hat einen Webshop; ein Zugangscode ist nicht erforderlich.

Nach Ihrer ersten Bestellung erhalten Sie persönliche Zugangscodes mit zugehörigen Verkaufs- und Lieferbedingungen, die Sie bei einer eventuell nächsten Bestellung benutzen können.

Ich habe meine persönlichen Zugangscodes vergessen.

Bitte wenden Sie sich an unser Büro – Tel. 0031 (0)71 4028501, Fax 0031 (0)71 4032055.

Die Mitarbeiter von Hogewoning helfen Ihnen gerne weiter.

Wie schließe ich meinen Webshop-Auftrag ab?

Nachdem Sie die Anzahl der ausgewählten Artikel angegeben haben und durch Klicken auf „order“ in den Einkaufskorb gelegt haben, erhalten Sie unter „Shopping basket“ eine Übersicht der von Ihnen gekauften Waren. Durch Anklicken von „proceed to checkout“ schließen Sie Ihren Auftrag ab.

Bitte vergessen Sie nicht, Lieferadresse und gewünschtes Lieferdatum anzugeben.

Haben „special offer“-Artikel eine geringere Qualität?

Nein, diese Artikel sind aus dem regulären Sortiment und werden aus verschiedenen Gründen zu heruntergesetzten Preisen angeboten.

Diese Angebote bieten Ihnen einen echten Einkaufsvorteil.

Kann ich auch kleinere Mengen kaufen?

Ja, bei vielen Artikeln gibt es auch kleinere Verpackungseinheiten. Um eine Kleinverpackung im Webshop zu bestellen, tragen Sie bitte die gewünschte Anzahl ein bei „small pack“.

Für die Kleinverpackungen gilt ein etwas höherer Verkaufspreis.

Warum muss ich ein Lieferdatum angeben?

Um Ihren Wünschen so weit wie möglich zu entsprechen, bittet Hogewoning Sie, ein von Ihnen gewünschtes Lieferdatum anzugeben.

Sie erhalten nach Auftragserteilung und -verarbeitung von unserer Verkaufsabteilung eine Auftragsbestätigung mit einem voraussichtlichen Versanddatum (nicht Lieferdatum).

Wir streben danach, Ihren Webshop-Auftrag am folgenden Arbeitstag zum Versand bereit zu stellen.

Wenn Sie selbst die Ware bei uns abholen wollen oder Ihr Transportunternehmer, nehmen Sie bitte vorher Rücksprache mit unserem Lager, um einen Termin zu vereinbaren – Tel. 0031 (0)71 4028501 oder Email an erik@hogewoning.com.

Kauf innerhalb und außerhalb der EU - Mehrwertsteuer.

Wenn Ihre Firma ihren Sitz in der europäischen Union hat, so benötigen wir Ihre Umsatzsteuer-Ident-Nummer, um mehrwertsteuerfrei liefern zu können.

Bei Lieferungen an Länder außerhalb der EU und an Firmen innerhalb der Niederlande wird Mehrwertsteuer berechnet.

Unter bestimmten Voraussetzungen kann Hogewoning jedoch auch an Firmen außerhalb der EU mehrwertsteuerfrei liefern.